

Kursstatus: Ikke påbegynt

Velkommen til nettkurs: Leder del 1: Renholdsleder

Kurset inneholder en hovedtekst, fordelt på seks leksjoner med aktuelle temaer knyttet til ditt arbeid som renholdsleder. Når du går igjennom teksten vil du også finne lenker, bilder, animasjoner, filmer og henvisninger til fordypningsstekst. Ved avslutning av den enkelte leksjon svarer du på en quiz som er knyttet til teksten du har studert, med den hensikt at du får bekreftet at du nå besitter den aktuelle kunnskapen og ikke bare «klikket» deg gjennom kurset.

- Et kurs er beregnet til å kunne gjennomføres innen ca 4 timer. Vi anbefaler imidlertid at du ikke fokuserer på medgått tid, men heller arbeider grundig med den enkelte leksjon for å sikre at du får det beste utbytte av kurset.
- Klikk på aktuelle lenker og studer utdypningsstoffet.
- Du kan logge deg av og på kurset flere ganger, og du behøver altså ikke å gjennomføre hele kurset sammenhengende.
- Du må likevel gjennomføre kurset i løpet av 3 dager etter at du starter.
- Du må ha 8 av 10 svar riktig ved hver leksjon for å kunne komme videre til neste leksjon.
- Når du har gjennomført hele kurset sendes en melding til oss, og du vil i løpet av noen dager motta ditt kursbevis i posten.
- Om det er noe du lurer på kan du sende oss en epost til nettkurs@cleaner.no eller ringe vår kurstelefon, 45 15 10 70.

Lykke til med kurset, og ditt arbeid som renholdsleder.



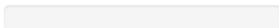
Kursets innhold

Leksjoner		Status
1	Leksjon 1: Ledelse	<input checked="" type="checkbox"/>
2	Leksjon 2: Kommunikasjon	<input checked="" type="checkbox"/>

Innhold

- Hva er en leder?
- Lederens betydning for de ansatte
- Hva skaper ledelse?
- Renholdsledelse
- Situasjonsbestemt ledelse
- Kvalifikasjoner
- Det handler om å bry seg

Progresjon i dette kurset



Leksjoner i dette kurset

- ▶ [Leksjon 1: Ledelse](#)
- ▶ [Leksjon 2: Kommunikasjon](#)
- ▶ [Leksjon 3: Motivasjon](#)
- ▶ [Leksjon 4: Personaladministrasjon](#)
- ▶ [Leksjon 5: Ansettelse](#)
- ▶ [Leksjon 6: Opplæring av renholdere](#)

Gå tilbake til [Leder del 1](#)

Gå tilbake til [din kursoversikt](#)

Leksjon 1: Ledelse

Innledning

Hvordan kan et menneske bli moralsk og emosjonelt akseptert som leder, og et annet bli fullstendig avvist? Er det slik at godt lederskap kan tilskrives en x-faktor i individet? I denne leksjonen skal vi se nærmere på følgende viktige temaer:

- Hva er en leder?
- Lederens betydning for de ansatte
- Hva skaper ledelse?
- Renholdsledelse
- Situasjonsbestemt ledelse
- Kvalifikasjoner
- Det handler om å bry seg

Hva er en leder?

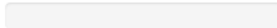
Ordet «*leder*» er en fornyet versjon av engelske «*leader*», som stammer fra «*lode-star*» – ledestjerne. Vi kan derfor anta at ordet har oppstått som en assosiasjon til ledestjernens symbolske veiledning og betrygging. Interessant nok har det engelske vokabularet enda et ord for leder, nemlig «*manager*». Dette ordet fanger ressursstyring og håndheving, hvor motsatsen «*leader*» oftere forbindes med psykologiske funksjoner.

I Norge, og spesielt i små bedrifter, ser vi ofte en forventning til lederen som ligger tette opp mot «*manager*» – delen, altså økonomi, administrasjon og ressursstyring. Det kan se ut som at våre utdanningsinstitusjoner bidrar til disse forventningene, ved at lederutdanning ved skoler nesten utelukkende består av teoretisk kunnskap i økonomi og administrasjon. Er de psykologiske funksjonene i lederskap et savn i arbeidsmiljøer, eller er det kanskje tilstrekkelig at «*manageren*» er fysisk til stede, og gir den nødvendige klappen på skulderen en gang i blant?



Innhold

- Hva er motivasjon?
- Arbeid
- Våre behov styrer vår adferd.
- Mulighet for påvirkning
- Mestring og anerkjennelse
- Arbeidskontrakt
- Sosiale relasjoner
- Lykkelig på jobb?
- Syk?
- Sykemeldinger
- Arbeidsglede
- Noen råd til lederen
- Noen råd til medarbeideren



- ▶ [Leksjon 1: Ledelse](#)
- ▶ [Leksjon 2: Kommunikasjon](#)
- ▶ [Leksjon 3: Motivasjon](#)
- ▶ [Leksjon 4: Personaladministrasjon](#)
- ▶ [Leksjon 5: Ansettelser](#)
- ▶ [Leksjon 6: Opplæring av renholdere](#)

[Gå tilbake til Leder del 1](#)

[Gå tilbake til din kursoversikt](#)

Leksjon 3: Motivasjon

Innledning

I denne leksjonen skal vi se nærmere på en særdeles viktig drivkraft i oss mennesker, nemlig motivasjon, og de positive og negative utslag sterk eller svak motivasjon kan medføre.

- Hva er motivasjon?
- Arbeid
- Våre behov styrer vår adferd.
- Mulighet for påvirkning
- Mestring og anerkjennelse
- Arbeidskontrakt
- Sosiale relasjoner
- Lykkelig på jobb?
- Syk?
- Sykemeldinger
- Arbeidsglede
- Noen råd til lederen
- Noen råd til medarbeideren

Hva er motivasjon?

Motivasjon er en samlebetegnelse for de faktorer som setter i gang og som styrer atferden i mennesker og dyr. Det første omtales ofte som motivasjonens energikomponent (hva som setter oss i sving, og hva som bestemmer innsats og utholdenhet), det andre handler om motivasjonens retning (hvilke mål vi setter oss, og hvilke valg vi tar).



Med begrepet *motivasjon* forstås altså drivkraften bak en viljestemt handling, og det er vanlig å inndele motivasjon i indre og ytre motivasjon. Med indre motivasjon menes at kilden til motivasjon

Innhold

- Rekruttering
- Rett person
- CV og søknad
- Jobbintervjuet
- Utvelgelse
- Fakta om ansettelser

- ▶ [Leksjon 1: Ledelse](#)
- ▶ [Leksjon 2: Kommunikasjon](#)
- ▶ [Leksjon 3: Motivasjon](#)
- ▶ [Leksjon 4: Personaladministrasjon](#)
- ▶ [Leksjon 5: Ansettelser](#)
- ▶ [Leksjon 6: Opptøring av renholdere](#)

Gå tilbake til [Leder del 1](#)

Gå tilbake til [din kursoversikt](#)

Leksjon 5 – Ansettelser

Innledning

De fleste av oss ønsker å skifte arbeid og arbeidsgiver en eller flere ganger i løpet av et yrkesliv. Avhengig av utdanning, arbeidserfaring, personlige egenskaper med mer, så kan det være relativt enkelt eller nærmest helt umulig å finne nytt arbeid. Hvilke yrkesgrupper som er etterspurt i arbeidsmarkedet vil svinge i takt med samfunnsendringer generelt, men noen yrker er relativt konstante. Renholder er et yrke som det alltid vil være behov for, og da også for teamledere, renholdsledere og andre støttefunksjoner knyttet til utførelse av renhold. Vi skal i det følgende gi noen råd om hva du bør passe på når du skal ansette nye medarbeidere, slik at du får «rett person på rett sted».

- Rekruttering
- Rett person
- CV og søknad
- Jobbintervjuet
- Utvelgelse
- Fakta om ansettelser

Rekruttering

Arbidsmarkedet i Norge har endret seg kraftig de senere år, hvor det nå er nærmest ubegrenset tilgang på arbeidssøkere som ønsker å arbeide innen renhold. Dette da spesielt i de større byene. Økonomiske problemer i mange europeiske land, hvor det for tiden kan være svært vanskelig for innbyggerne å finne arbeid, presser arbeidssøkende ut på nye arbeidsmarkeder, og da også hit til oss. I tillegg har vi også en betydelig gruppe innvandrere med andre motiver for å komme til Norge, og som også ønsker å finne arbeid. Våre nye landsmenn og gjestearbeidere kan ofte være høyt utdannede mennesker, men som regel helt uten utdanning og erfaring fra profesjonelt renhold.



Vanlige kilder for å finne ledig arbeid for de arbeidssøkende er internett, nettportaler som finn.no og nav.no, renholdsbedrifters egne hjemmesider, kommuner, vikarfirmaer, avisannonser med mer. Likevel,

Innhold

- Status
- En profesjonell renholder?
- Yrkestittelen Renholder
- God nok opplæring?
- Læreplan for renholdere
- Populært med fagbrev?
- Opplæringsansvarlig
- Pedagogiske utfordringer
- Hva skal en renholder koste?

- ▶ [Leksjon 1: Ledelse](#)
- ▶ [Leksjon 2: Kommunikasjon](#)
- ▶ [Leksjon 3: Motivasjon](#)
- ▶ [Leksjon 4: Personaladministrasjon](#)
- ▶ [Leksjon 5: Ansettelse](#)
- ▶ [Leksjon 6: Opplæring av renholdere](#)

Gå tilbake til [Leder del 1](#)

Gå tilbake til [din kursversikt](#)

Leksjon 6 – Opplæring av renholdere

Innledning

Vårt arbeid er en svært viktig faktor i utviklingen av vår personlighet, og kanskje den viktigste identitetsskaper i vårt samfunn. Medarbeiderens evner, anlegg og motivasjon, ledelsens koordinering, tilrettelegging og støtte, samt utstyr og hjelpemidler påvirker trivsel, effektivitet og ikke minst resultat. Den opplæring vi tilbys er som regel avgjørende for å kunne mestre de oppgaver som vi er satt til å utføre.

- Status
- En profesjonell renholder?
- Yrkestittelen Renholder
- God nok opplæring?
- Læreplan for renholdere
- Populært med fagbrev?
- Opplæringsansvarlig
- Pedagogiske utfordringer
- Hva skal en renholder koste?

Status

Det er påfallende få renholdsbedrifter og renholdsavdelinger som utarbeider årlige opplæringsplaner for sine medarbeidere. Hvilke rutiner gjelder for eksempel for introduksjonsprogram ved nyansettelser? Hvilken faglig grunnopplæring skal gis praktisk og teoretisk, hvem skal utføre opplæringen, når skal opplæringen iverksettes med mer. Og, ikke mindre viktig, hvilken videreutdanning tilbys allerede etablerte medarbeidere, renholdere og ledere?

Status i Norge i dag er at vi ikke har en tydelig felles læreplan som skal gjennomføres, og som leder frem til yrkestittelen *Renholder*. Det er kanskje typisk for situasjonen at når det er utformet krav til offentlig godkjenning av renholdsbedrifter, så stilles det ingen krav til dokumentasjon av rutiner for opplæring av renholderne? Dette er et fornuftig og selvfølgeklig krav som kan stilles, og som lar seg etterprøve.



Kontrollspørsmål: Ledelse

Spørsmål 1 av 10

1. Spørsmål

Hva er vesentlige forskjeller på betydningen av begrepene «leader» og «manager»?

- Dette er to engelske ord som har omtrent samme betydning
- Leader forbindes med administrative funksjoner, mens manager omhandler psykologiske faktorer
- Leader forbindes med psykologiske faktorer, mens manager er en mer administrativ funksjon

Neste

VELKOMMEN TIL CLEANER.NO

Ønsker du å arbeide innen renholdsyrket? Kanskje er du jobbsøker, allerede ansatt i en renholdsbedrift eller i det offentlige? Skal du starte din egen renholds-virksomhet? Cleaner.no har nettkurs som gjør det enkelt og effektivt å tilegne seg nødvendig faglig kunnskap. Start når du vil og gjennomfør kurset når det passer best for deg.

VÅR ERFARING – DIN SUKSESS

«Cleaner.no er en enhet i Norwegian Cleaning Consultants AS, som tilbyr blant annet kurs, nettbutikk og rådgivning innen renhold. Vi gjennomfører årlig et stort antall kurs for renholdere og ledere rundt om i landet. Vårt ønske med nettkursene er å gi deg en kvalitetsmessig opplæring slik at du kan bli en dyktig medarbeider innen profesjonelt renhold»
- Trond Husby, daglig leder

5 GODE GRUNNER FOR NETTKURS

- Ingen reisekostnader
- Tilgjengelig der du bor, når det passer deg
- Tilpasset pc, nettbrett og smarttelefon
- Kurs på ditt eget språk (ved Google Translate)
- Du får kompetansebevis

SELECT YOUR LANGUAGE

Velg språk 

powered by 

LENKESAMLING

Nyttige lenker